

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Version 1 / août 2023

**Toute commande effectuée auprès de Fleurs de Mariée - Créations, implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.**

### Article 1 – Objet et propriété intellectuelle

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre Fleurs de Mariée - Créations, numéro de SIRET 883 063 919 00012, situé à 1820 Chemin du Vieux Montsalier, 04150 Montsalier, artisan fleuriste papier, et la personne procédant à l'achat de produits.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

Toutes les créations présentées sur le site [www.fleursdemarieecreations.com](http://www.fleursdemarieecreations.com), page Facebook

<https://www.facebook.com/fleursdemarieecreations/> et publications Instagram associées, sont la propriété de Fleurs de Mariée - Créations et de sa créatrice. Elles sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4;335-3).

### Article 2 – Produits

Les articles sont confectionnés par la créatrice de Fleurs de Mariée - Créations, à la main, en pièce unique ou très petites séries. De ce fait, ils peuvent présenter des irrégularités ou quelques différences de taille, couleur, ... d'une pièce à une autre.

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

### Article 3 – Tarif

Le tarif des articles sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition. Ils sont transmis au client avec émission du devis et sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Fleurs de Mariée - Créations se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Sauf modification demandée par le client sur les éléments de confection de l'article, l'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété de Fleurs de Mariée - Créations jusqu'au paiement complet du tarif.

### Article 4 – Commande

Chaque article réalisé et vendu par Fleurs de Mariée - Créations, est un article unique.

Il est confectionné avec soin à la main, dans son atelier à Montsalier (04) et peut donc présenter des variations avec un article similaire.

Fleurs de Mariée - Créations réalise, principalement, les articles sur commande, afin de confectionner **des articles personnalisés**, réalisés au plus près du souhait des clients.

Habituellement, les articles sont confectionnés dans un délai de quatre mois, après la validation de la commande. Attention, ce délai ne prend pas en compte le temps de livraison qui s'ajoute ensuite, une fois la commande expédiée.

Cependant, selon le nombre de commandes enregistrées, et à certaines périodes de l'année, Fleurs de Mariée – Créations se réserve le droit d'allonger les délais de fabrication pour une livraison au plus tard deux semaines avant la date de l'évènement, hors commande urgente qui pourra être livrée au plus tard la veille de l'évènement. Ces informations seront communiquées par mail ou messagerie instantanée à l'échéance des trois mois de délai. Pour les articles nommés « En stock », une fois la commande validée, ils sont préparés et expédiés dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.

La signature du devis et le versement de l'acompte par le client validera la commande et l'acceptation des CGV. Fleurs de Mariée - Créations se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

De même, Fleurs de Mariée - Créations se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 5 – Règlement**

Un acompte de 30% minimum du montant de la commande est demandé à la signature du devis.

Le solde de la commande devra être réglé par le client dans un délai maximum de 60 jours suivant la confirmation par Fleurs de Mariée – Créations de l'exécution des prestations commandées. Passé ce délai et sans accord amiable conclu entre le client et Fleurs de Mariée – Créations, les articles réalisés seront à la propriété exclusive de Fleurs de Mariée – Créations.

Le paiement du solde devra en tout état de cause intervenir avant l'expédition des créations à l'adresse indiquée par le client.

En cas d'annulation de la commande par le client, pour quelque raison que ce soit, l'acompte versé sera de plein droit acquis à Fleurs de Mariée – Créations et ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

Le règlement de vos achats s'effectue par chèque, virement bancaire, PayPal ou Paylib.

Dans le cas d'un paiement par virement bancaire ou chèque, le traitement de la commande sera plus long et validé, seulement à réception du paiement (virement ou chèque). Dans l'attente du règlement, les articles « En stock » seront réservés à l'acheteur pendant 7 jours calendaires maximum. Au bout de 8 jours, sans réception du règlement, les articles « En stock » seront remis en vente.

### **Article 6 – Livraison**

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Fleurs de Mariée - Créations envoie les articles en France métropolitaine principalement. Cependant, il est possible de faire des envois vers l'Outre-Mer ou l'étranger, il suffit d'en faire la demande auprès de Fleurs de Mariée – Créations.

L'expédition se fera principalement par La Poste en colissimo suivi sans signature. Selon le poids et/ou la taille du colis et/ou le pays de destination, un envoi par Mondial Relay ou Relais Colis sera effectué, le client choisira alors le point de retrait souhaité.

Les frais d'expédition comprennent les frais de préparation du colis ainsi que les frais de port du transporteur.

Si le client souhaite une assurance supplémentaire, il doit en faire la demande exprès lors de sa commande, les frais de port seront alors calculés sur ce mode d'expédition.

Fleurs de Mariée - Créations décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 15 ouvrés maximum après validation de la commande.

### **Article 7 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Fleurs de Mariée - Créations procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

**CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès de Fleurs de Mariée - Créations.

## **Article 8 – Responsabilité**

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention.  
Fleurs de Mariée - Créations ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise manipulation.

## **Article 9 – Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.  
En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **Article 10 – Protection des données**

Fleurs de Mariée - Créations se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles de ses clients. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## **Article 11 – Archivage preuve**

Fleurs de Mariée - Créations archivera les devis et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de Fleurs de Mariée - Créations seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.